



かがやけ★

あいちサスティナ研究所 【News Release】

チーム・スターバックス 企業環境活動研究／4日目

研究課題「私たちの社会貢献活動に共感し行動できる仲間を増やす企画を検討せよ」

□日時:平成30年9月13日（木）

□場所:スターバックス コーヒー ジャパン 名古屋オフィス

□主な内容

ここまでの研究成果をまとめた解決策の提案を行うとともに、スターバックス様からいただいたアドバイスをもとに、さらにディスカッションを深めました。

	テーマ	内容
①	コーヒーテイस्टینگ およびまとめ	<ul style="list-style-type: none">・これまでに引き続き、コーヒーテイस्टینگを行いました。・スターバックス様へのプレゼンテーションに向けまとめを行いました。
②	プレゼンテーション	<ul style="list-style-type: none">・これまで理解した企業概要およびストアツアーでのヒアリング等を踏まえ、研究員が検討した解決策の提案を行いました。・スターバックス様からは、企画に対する良かった点と改善点についてのフィードバックをいただきました。
③	解決策のブラッシュアップ に向けたディスカッション	<ul style="list-style-type: none">・スターバックス様からのアドバイスを踏まえ、解決策のブラッシュアップに向けてディスカッションを行いました。

□研究の進捗状況

課題の詳細調査

解決の方向性検討

具体的解決策の検討

検証・提案



- ・コーヒーテイस्टینگおよびまとめ
- ・プレゼンテーション
- ・解決策のブラッシュアップに向けたディスカッション



<お問合せ先>

愛知県環境部環境政策課企画・広報G

〒460-8501 名古屋市中区三の丸3-1-2

TEL: 052-954-6210

FAX: 052-954-6914



かがやけ★

あいちサスティナ研究所 【News Release】

チーム・スターバックス 企業環境活動研究／3日目 研究課題「私たちの社会貢献活動に共感し行動できる仲間を増やす企画を検討せよ」

□日時:平成30年8月30日（木）

□場所:スターバックス コーヒー ジャパン 名古屋オフィス、スターバックス コーヒー名城公園店

□主な内容

前回までのふりかえりを行うとともに、課題解決に向けさらに踏み込んだヒアリングを行いました。また、研究員が各自考えた解決策のアイデアを発表しました。

	テーマ	内容
①	コーヒーテイस्टینگ および振り返り	<ul style="list-style-type: none">・これまでに引き続き、コーヒーテイस्टینگを行いました。・前回までに行った調査等を踏まえ、ふりかえりを行いました。
②	解決策のアイデア発表 およびストア訪問	<ul style="list-style-type: none">・研究員が各自考えた解決策のアイデアを発表するとともにストアでのヒアリング項目を検討し、スターバックス様からアドバイスを受けました。・前回に引き続き、スターバックスコーヒー名城公園店を訪問し、前回よりさらに踏み込んだヒアリングを行いました。
③	ディスカッション	<ul style="list-style-type: none">・これまでに行ったストアでのヒアリング内容を踏まえ、具体的な課題解決に向けて、解決策のテーマを決定しました。

□研究の進捗状況

課題の詳細調査

解決の方向性検討

具体的解決策の検討

検証・提案



- ・コーヒーテイस्टینگおよび振り返り
- ・解決策のアイデア発表およびストア訪問
- ・ディスカッション



<お問合せ先>

愛知県環境部環境政策課企画・広報G

〒460-8501 名古屋市中区三の丸3-1-2

TEL: 052-954-6210

FAX: 052-954-6914



かがやけ★

あいちサスティナ研究所 【News Release】

チーム・スターバックス 企業環境活動研究／2日目

研究課題「私たちの社会貢献活動に共感し行動できる仲間を増やす企画を検討せよ」

□日時:平成30年8月9日(木)

□場所:スターバックス コーヒー ジャパン 名古屋オフィス、スターバックス コーヒー名城公園店、栄公園オアシス21店、桜通り大津店

□主な内容

課題解決に向け実際の現場を体感するため、ストアツアーを行い、お客様やパートナーさんにヒアリングを行いました。

	テーマ	内容
①	コーヒーテイस्टィング およびスターバックスクイズ体験	・前回に引き続き、コーヒーのテイस्टィングを行いました。 ・スターバックス様が実施しているスターバックスクイズについて説明をいただき、実際に体験しました。
②	ヒアリング項目検討	・ストアツアーを実施するにあたり事前にヒアリング項目を検討しました。
③	ストアツアー	・スターバックス コーヒー名城公園店、栄公園オアシス21店、桜通り大津店を訪問し、お客様やパートナー(従業員)さんにヒアリングを行いました。 ・豆かすを使ったたい肥づくりの状況を調査しました。
④	ディスカッション	・ストアツアーで得た情報から課題解決に向けた解決策の方向性についてディスカッションしました。

□研究の進捗状況

課題の詳細調査

解決の方向性検討

具体的解決策の検討

検証・提案



- ・コーヒーテイस्टィングおよびスターバックスクイズ体験
- ・ヒアリング項目検討
- ・ストアツアー
- ・ディスカッション



<お問合せ先>

愛知県環境部環境政策課企画・広報G

〒460-8501 名古屋市中区三の丸3-1-2

TEL: 052-954-6210

FAX: 052-954-6914



かがやけ★

あいちサスティナ研究所 【News Release】

チーム・スターボックス 企業環境活動研究／1日目 研究課題「私たちの社会貢献活動に共感し行動できる仲間を増やす企画を検討せよ」

□日時:平成30年8月2日(木)

□場所:スターボックス コーヒー ジャパン 名古屋オフィス

□主な内容

スターボックス様の会社概要や環境への取組についてご説明いただき、企業への理解を深めました。

	テーマ	内容
①	コーヒーテイस्टینگ および会社概要説明	<ul style="list-style-type: none">・スターボックス様からコーヒーの香りを最大限に楽しむ飲み方の紹介を受けながら、テイस्टینگを行い、コミュニケーションを図りました。・スターボックス様の企業理念、環境活動を説明いただき、理解を深めました。
②	ディスカッション	<ul style="list-style-type: none">・課題解決に向けたディスカッションを行い、今後の解決策の方向性を検討しました。

□研究の進捗状況

課題の詳細調査

解決の方向性検討

具体的解決策の検討

検証・提案



- ・コーヒーテイस्टینگおよび会社概要説明
- ・ディスカッション



〈お問合せ先〉

愛知県環境部環境政策課企画・広報G

〒460-8501 名古屋市中区三の丸3-1-2

TEL: 052-954-6210

FAX: 052-954-6914